

## 1.2. Le attività di independent L.



La cooperativa *independent L.* (che sta per "independent Living") è nata nel novembre 1997, su iniziativa di nove disabili fisici, proprio ispirandosi ai concetti di vita indipendente e mobilità, con l'obiettivo di adoperarsi per l'abolizione di tutte le norme e di tutte le barriere discriminatorie, di tutelare il diritto per le persone disabili alle pari opportunità e soprattutto ad una vita indipendente, caratterizzata – come detto – da "una reale autonomia nelle grandi e piccole decisioni riguardanti la quotidianità".

Le sue attività sono da sempre intese ad incentivare il re/inserimento sociale delle persone con disabilità: nella famiglia, nella scuola e nel lavoro.

Un inserimento che, per essere effettivo implica passi successivi e richiede, di conseguenza, attività diverse volte a sostenerlo. Tali attività, moltiplicatesi ed intensificatesi nel tempo, sono principalmente le seguenti:

- a) **Il servizio di consulenza e assistenza sociale.** Il servizio è garantito, per effetto di una Convenzione stipulata con l'Ente Pubblico, a tutti i disabili fisici della Provincia Autonoma di Bolzano. Svolto da due consulenti sociali e da due assistenti sociali, il servizio affronta tutte le problematiche connesse allo stato di disabile fisico e si svolge anche al domicilio degli utenti interessati, occupandosi di: sostegno ai disabili e ai familiari sin dal primo ricovero in ospedale e/o nei centri di riabilitazione; assistenza post-ospedaliera; informazioni su diritti sociali e assistenziali, sui contributi e sulle agevolazioni; orientamento agli altri servizi offerti da distretti, comuni, comprensori, Asl, associazioni e patronati; elaborazione, insieme alla persona disabile, di progetti individuali per il suo re/inserimento sociale e lavorativo; attività ricreative e di gruppo (corsi di nuoto e di ginnastica anche per disabili gravi); orientamento alle attività sportive ed al turismo accessibile, consulenza e informazioni sull'abbattimento delle barriere architettoniche in casa propria e sulla domotica, svolte da un nostro tecnico. Il servizio a domicilio è disponibile su appuntamento (0473-200397 oppure 0473-209175), mentre per avere informazioni è sempre possibile rivolgersi direttamente ma per telefono o via e-mail ([consulenti@independent.it](mailto:consulenti@independent.it)) al nostro Centro di consulenza (in via Laurin 6/a a Merano), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00.
- b) **I corsi di informatica e l'inserimento lavorativo.** Sostenuta dal Fondo Sociale Europeo, *independent L.* organizza ogni anno ormai da 10 anni e con particolare successo un "Corso di informatica, telematica, multimedialità e telelavoro" per persone con disabilità motorie anche gravi. Il corso, residenziale (si svolge a Merano, dove *independent L.* dispone di due aule multimediali e di un webcenter) e totalmente gratuito (i corsisti usufruiscono del vitto e di un eventuale alloggio), è

finalizzato, oltre che all'ottenimento della Patente informatica europea (ECDL), all'inserimento lavorativo dei partecipanti nel settore amministrativo e delle "nuove professioni", con mansioni adeguate alle competenze acquisite. Alle iscrizioni, che sono aperte a tutte le persone con disabilità, anche gravi e che si chiudono ogni anno verso fine ottobre, segue una selezione dei candidati. Il corso si snoda attraverso più fasi: acquisizione delle competenze (non solo informatiche); predisposizione di percorsi didattico-formativi individualizzati; stage in aziende che offrano sbocchi occupazionali; inserimento lavorativo qualificato ed a lungo termine, con un profilo professionale chiaro e spendibile al meglio sul mercato del lavoro. Per maggiori informazioni, potete contattarci sempre allo 0473-200397.

- c) **Il servizio di consulenza psicologica ed il peer counseling.** Il servizio, tenuto da uno psicologo qualificato e, per quanto riguarda il peer counseling (ovvero "consulenza alla pari"), da una persona disabile esperta, intende affrontare le problematiche connesse alla gestione sia del periodo post-traumatico, sia più in generale delle situazioni di difficoltà inerenti la quotidianità. Per raggiungere uno stile di vita più autonomo, infatti può innanzitutto essere utile capire assieme ad un esperto (o ad una persona che ha vissuto gli stessi dubbi e le stesse difficoltà) cosa si può migliorare o cosa si può cambiare nell'affrontare e nel gestire i molti problemi che si incontrano nella vita e nelle scelte di tutti i giorni. Il servizio è disponibile su appuntamento (0473-200397).
- d) **Il servizio di assistenza legale.** Il servizio, tenuto da una giurista esperta in materia, è rivolto ad offrire informazioni chiare sulle normative europee, nazionali e provinciali in tema di disabilità, offrendo una prima consulenza sulle eventuali controversie in materia civile e suggerimenti chiari e gratuiti sui passi da intraprendere nella tutela dei propri diritti. Il servizio è disponibile su appuntamento (0473-200397).
- e) **Il servizio di consulenza sul riadattamento degli alloggi, sul superamento delle barriere architettoniche e sul controllo ambientale.** Il servizio, tenuto da un Ingegnere qualificato ed esperto (anch'egli disabile) in collaborazione con un esperto del settore e degli altri consulenti nonché con l'Ausilioteca informatica (v.capitolo 9.6.), è rivolto a chiunque (privati, ma anche progettisti) debba affrontare e risolvere questioni legate all'inaccessibilità sopravvenuta degli ambienti, all'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici e negli spazi pubblici o privati (ed in particolare al riadattamento del proprio alloggio), nonché a fornire ogni indicazione utile in tema di progettazione accessibile, nel rispetto delle norme vigenti ed ispirandosi alle più innovative e funzionali soluzioni architettoniche. Il servizio, che prevede anche la possibilità di avvalersi di un sostegno nel disbrigo di tutte le pratiche burocratiche finalizzate all'ottenimento di contributi pubblici, è in grado di fornire progetti tecnici completi, relazioni di adattabilità, pareri di tipo preventivo sui progetti presentati alle amministrazioni per ottenere concessioni edilizie o abitative e la supervisione, se non addirittura l'esecuzione stessa attraverso propri operatori di fiducia, dei lavori. Vi è infine la possibilità di avere informazioni dettagliate e suggerimenti individualizzati su tutti gli ausili per il superamento di barriere (ascensori, pedane elevatrici, servoscale, montascale) e sui più avanzati sistemi domotici o di controllo ambientale (sensori a infrarossi, cellule

fotoelettriche, controllo vocale o a distanza, arredi e utenze automatizzate). Il servizio è disponibile su appuntamento (0473-200397).

- f) **L'Ausilioteca informatica: un servizio di consulenza sugli ausili informatici e tecnologici.** Il servizio, che è svolto in forza di un'apposita Convenzione stipulata con l'Ente Pubblico, si avvale della prima Ausilioteca tecnico/informatica in tutto il Trentino-Alto Adige: l'esposizione permanente di ausili, è finalizzata alla simulazione d'uso degli stessi da parte della persona disabile, nonché a momenti di formazione rivolti ai diretti interessati, ai loro familiari ed agli operatori sanitari, sociali e della scuola. Rivolto a più tipologie di disabilità (motoria, cognitiva e sensoriale), il servizio intende diffondere la conoscenza e l'utilizzo delle più recenti tecnologie d'ausilio: hardware e software per la comunicazione, la mobilità e l'autonomia; ausili tiflotecnici (disabilità della vista); strumenti didattici (software per l'apprendimento e la comunicazione aumentativa) e sistemi domotici (controllo dell'ambiente e delle utenze domestiche). Una fitta rete di contatti con aziende, associazioni e organizzazioni italiane ed estere, nonché l'organizzazione diretta di convegni ed esposizioni a carattere fieristico ed internazionale (v. oltre: "Handypendent" e "L'altra abilità"), permettono ad *independent L.* ed al team dell'Ausilioteca (appositamente formato e qualificato tramite master post-universitari) di essere costantemente aggiornato, e quindi di offrire le soluzioni personali meglio indicate e più vantaggiose. Il servizio è disponibile su appuntamento (0473-200397).
- g) **Il servizio di prestito ausili e informazione sui presidi igienico-sanitari.** Oltre agli "ausili informatici" in Esposizione (finalizzati solo a prove d'uso e formazione), *independent L.* dispone anche di alcuni "ausili tecnici", quali: carrozzine elettriche, sedie "comode", lettini ortopedici automatizzati, ecc. Per questi è disponibile, a seconda delle necessità od urgenze e per un periodo di tempo determinato, un servizio di prestito completamente gratuito. Vi è poi un servizio di informazione sui presidi igienico-sanitari (cateteri ed ogni altro ausilio per l'igiene personale, anch'essi in esposizione permanente) che, tenuto da una persona esperta ed aggiornata, è rivolto ad offrire conoscenze sul tema ed informazioni sul reperimento degli stessi. Per entrambi i servizi è possibile prenotarsi sempre allo 0473-200397.
- h) **I gruppi di auto-aiuto e le comunità alloggio.** *independent L.* sostiene da alcuni anni, dopo aver contribuito a crearli e a radicarli sul territorio, i cosiddetti Gruppi di auto-aiuto, ovvero dei nuclei di persone disabili che mediante l'organizzazione periodica di incontri e dibattiti, anche allargati, discutono i più diversi argomenti correlati alla propria condizione ed alla propria realtà sociale ed urbanistica: barriere architettoniche, mobilità, ausili e presidi sanitari, terapie, ma anche discriminazioni sul lavoro e nella vita quotidiana, temi medico-sanitari, organizzazione di attività sportive e del tempo libero, ecc. L'obiettivo è quello di sensibilizzare non solo l'opinione pubblica, ma principalmente tante altre persone disabili, verso un riconoscimento delle pari opportunità e del diritto ad una vita indipendente, in forza del quale sono già state avviate e sono in progetto di avviarsi alcune comunità-alloggio per persone con disabilità gravi, nonché quello di orientare ogni attività e risorsa presente e futura di *independent L.* agli effettivi

bisogni dei suoi diretti fruitori. Per informazioni, è possibile rivolgersi allo 0473-200397.

- i) **Le attività sportive e ricreative.** *independent L.* organizza ogni anno diverse attività di questo tipo: corsi di nuoto, corsi di fitness e di ginnastica in sedia a rotelle, settimane bianche (sci da fondo), brevi soggiorni estivi (Rovinj). Va segnalata, inoltre, la possibilità di avere informazioni dettagliate sul turismo accessibile a livello soprattutto locale (alberghi e strutture ricettive), nonché di essere consigliati anche per quanto riguarda il turismo accessibile a livello nazionale ed europeo. Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi allo 0473-200397.
- j) **I progetti e gli studi di analisi e ricerca.** *independent L.* è attiva anche su questo fronte, attraverso la gestione di diversi progetti che hanno riguardato temi quali l'accessibilità sul posto di lavoro (censimento delle aziende dell'Alto Adige), il turismo accessibile (censimento delle strutture alberghiere altoatesine e creazione del sito [www.hotel.bz.it](http://www.hotel.bz.it)), o altro ancora. L'obiettivo è quello di attivarsi in modo continuativo anche rispetto all'analisi ed allo studio approfonditi di tutte le tematiche di rilievo finalizzate ad inserimento sociale ed integrazione effettiva delle persone disabili. Per maggiori informazioni, è sempre possibile contattarci allo 0473-200397.
- k) **Il Webcenter ed i siti internet.** Fin dalla sua fondazione, *independent L.* ha inteso attivare ogni forma di comunicazione resa possibile dalla tecnologia informatica. Ha così creato, innanzitutto, il sito internet [www.independent.it](http://www.independent.it), che funge da contenitore online delle proprie attività e iniziative e offre periodiche newsletters informative. Ma ha soprattutto strutturato ed avviato un moderno Webcenter in cui operano, disabili e non, professionalità altamente qualificate, che oggi propongono con successo i propri servizi a clienti pubblici e privati, creando siti internet adeguati a qualsiasi esigenza, dotati di servizio e-mail, inseriti con efficacia nei principali motori di ricerca e, in caso di necessità, frequentemente aggiornati. Fra quelli realizzati per privati, ricordiamo i siti di creazione più recente, quali [www.stava1985.it](http://www.stava1985.it) (sito realizzato per l'omonima Fondazione, con l'alto Patrocinio della Presidenza della Repubblica Italiana), e [www.useb.it](http://www.useb.it) (sito dell'Unione Settori Economici di Bolzano che raccoglie le tre principali organizzazioni economiche a livello locale: Associazione degli Industriali, Unione Commercio Turismo e Servizi, e Associazione degli Artigiani). Per chi fosse interessato a richiedere un preventivo per la realizzazione di un proprio sito, è possibile contattarci allo 0473-200397.
- l) **"Handypendent" e le campagne di sensibilizzazione.** Da sempre attiva nell'organizzare convegni e seminari a tema, nonché nel sensibilizzare l'opinione pubblica sui diversi argomenti sin qui visti, a partire dal 2001 *independent L.* ha avviato "Handypendent": un'esposizione biennale a carattere fieristico e congressuale che si propone di diventare un punto di riferimento fondamentale, nel cuore delle Alpi e dell'Europa, per chiunque promuova integrazione (progetti a livello nazionale ed internazionale) e per chiunque produca autonomia (prodotti e ausili, italiani ed esteri, per la comunicazione, la mobilità e l'autonomia delle persone disabili).

Il secondo evento "L'altra abilità" si è svolto il 27 e 28 novembre 2003 presso la Fiera di Bolzano. In tale occasione si sono alternati momenti congressuali (con promozione o sintesi dei molti progetti rivolti alle persone disabili, e, principalmente di quelli implementati dal Fondo Sociale Europeo a livello nazionale e comunitario) ed espositivi (con illustrazione di tutte le moderne tecnologie e risorse informatiche a disposizione delle persone disabili, degli anziani e dei portatori di bisogni speciali, finalizzate a migliorarne la comunicazione, la mobilità, l'autonomia, la riabilitazione e l'integrazione sociale e lavorativa). Per maggiori informazioni è possibile contattare lo 0473-200397, dove potrete inoltre richiedere (fino ad esaurimento delle scorte) gli atti di "Handypendent2001".