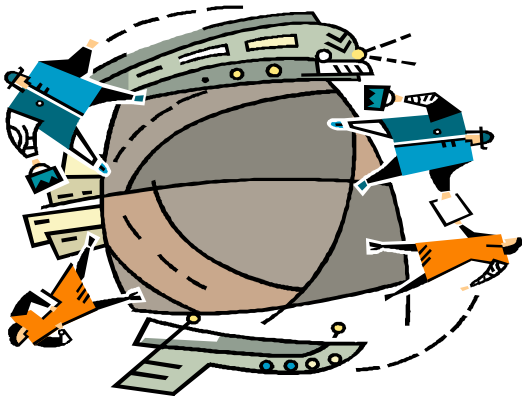


11.9. Ferrovie e trasporti extraurbani



Trenitalia

I centri assistenza

Il servizio di assistenza alla clientela disabile Trenitalia è organizzato nel circuito di 196 stazioni. I Centri, presenti nelle 15 principali stazioni italiane, sono il punto di riferimento per tutte le esigenze della clientela disabile che voglia viaggiare in treno.

Cosa fanno

Su richiesta del cliente, organizzano assistenza nella stazione di partenza e in quella di arrivo offrendo servizi di:

- > informazione;
- > prenotazione di posti ordinari e attrezzati;
- > eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle;
- > guida in stazione e accompagnamento al treno;
- > guida fino all'uscita della stazione o ad altro treno coincidente;
- > salita e discesa con carrelli elevatori, laddove disponibili;
- > eventuale servizio, su richiesta, di portabagagli a mano
- > distribuzione di materiale informativo (opuscoli, audiocassette, ecc.)

Come ottenere il servizio di assistenza

Si può richiedere il servizio di assistenza telefonando ai numeri telefonici unificati regionali con un preavviso di 24 ore prima della partenza.

Il servizio di assistenza può essere richiesto fino a **3 ore prima** della partenza del treno (non oltre le ore 20:00 per i treni in partenza entro le ore 9:00 del giorno successivo) **solo** per i collegamenti tra le **14 stazioni principali** (Torino P.N., Milano C.le, Verona P.N., Venezia S.L., Trieste C.le, Bologna C.le, Genova P.P., Firenze S.M.N., Roma Termini, Ancona C.le, Bari C.le, Napoli C.le, Reggio Calabria C.le e Messina C.le).

Il servizio di assistenza per i **viaggi internazionali** può essere richiesto **3 giorni lavorativi prima** dell'effettuazione del viaggio, al centro di assistenza della principale stazione regionale di riferimento.

Il servizio di assistenza alla clientela è garantito previo accordo con il Centro di Assistenza.

Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno.

Informazioni più dettagliate sui servizi per la clientela disabile sono contenute nell'Orario Ufficiale "In Treno" e in appositi opuscoli (anche in versione braille e audiocassetta, per la clientela non vedente) reperibili presso i Centri di Assistenza delle principali stazioni e presso le maggiori Associazioni Nazionali di tutela delle persone disabili.

Area: Veneto / Trentino A.A. – Tel. 045 590403

VERONA P.N.

Bolzano

Peschiera del G.

Rovereto

Trento

Vicenza

Trasporti in aereo

Quanto riguarda i trasporti in aereo ricordiamo che ogni compagnia aerea ha proprie regole e tariffe. Consigliamo di rivolgersi direttamente alla compagnia aerea prescelta o al vostro ufficio viaggi di fiducia.

Si segnala che, nel febbraio 2005 la Commissione Europea ha presentato una proposta per un Regolamento sui diritti dei passeggeri che viaggiano in aereo con ridotta mobilità, tendente a impedire la discriminazione nei confronti dei passeggeri aerei disabili.