

3.4. Assistenza domiciliare



I Servizi sociali provinciali offrono alle persone disabili e/o alle famiglie che si trovano in una situazione di bisogno, attraverso gli uffici dei vari distretti, una serie di servizi, o direttamente presso il domicilio dell'assistito, nei centri di degenza o nelle comunità alloggio.

Si tratta, principalmente, dell'assistenza domiciliare e del servizio infermieristico domiciliare (v. cap. 3.5), i cui costi variano a seconda del reddito e degli altri parametri che subito vedremo.

Quali sono i servizi offerti?

- **cura del corpo:** igiene della persona, bagni assistiti, lavaggio dei capelli, pedicure, manicure
- **misure terapeutiche:** secondo quanto prescritto (e in collaborazione con i relativi specialisti), assistenza di pazienti costretti a letto, terapia motoria, occupazionale e logopedia
- **aiuto nei lavori domestici:** lavare e stirare, pulizia dell'abitazione, acquisti, preparazione dei pasti
- **accompagnamento:** dal medico, negli uffici, ecc.
- **assistenza e consulenza** dell'interessato e dei familiari, aiuto nella sistemazione in strutture residenziali, coinvolgimento di familiari, vicini e volontari
- **sostegno familiare** in situazioni di disagio
- **consegna dei pasti a domicilio** (eventualmente tramite servizi convenzionati).

Il responsabile del servizio di assistenza domiciliare decide con quale frequenza e per quanto tempo i collaboratori del servizio forniranno questo tipo di assistenza a domicilio.

Quanto costano i servizi? I costi variano in base al reddito delle persone non autosufficienti e dei membri del nucleo familiare ristretto; le tariffe sono orarie e vanno da un minimo di 3,00 euro ad un massimo di 22,00 euro. Per le prestazioni domiciliari nei centri diurni non vengono calcolate tariffe orarie, ma tariffe fisse, che vanno da un minimo di 4,00 euro ad un massimo di 19,20 euro al giorno.

A chi rivolgersi? Agli uffici di assistenza domiciliare dei Distretti sociali di residenza o a servizi privati (v. cap. 15.2).